

中 小 企 业 融 合 通 信

快速配置手册

IP 电话系统 CooVox-T200



CooVox-T200

感谢您使用智科通信IP PBX设备，
在使用前，请仔细阅读手册。



CooVox-T200IP语音交换机是智科通信（ZYCOO）为全球中小企业量身打造的融合通信设备。该产品适用于200人以下的中小企业，能够满足其日常办公业务电话的所有需求。T200通过对接EX16S分机扩展盒可以支持模拟话机和IP话机的混合组网，可支持GSM、WCDMA或模拟中继，以及宽带SIP中继或者专网语音交换系统的连接。搭载着新软件系统的 T200 给用户提供更高效快捷的应用和管理方式将更好的提高企业部署及通信效率，助力企业价值提升。



CONTENTS

目录

1	产品包装清单
2.....	硬件安装
2	安全注意事项
5.....	产品安装
9.....	硬件连
10.....	指示灯
11	基础系统配置
11	Web登录
12.....	其他配置

产品包装清单

感谢您对智科通信的支持,以下是该设备的包装清单:



IP PBX T200(1台)



电源线(1个)

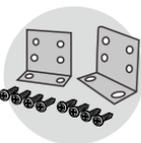


*如配有GSM或3G模块

GSM天线(选配)



网线(1条)



L型支架(2个)



快速配置手册(1本)



质保卡(1张)

硬件安装

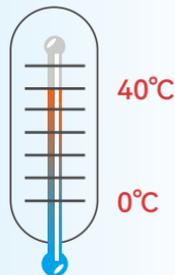
以下是对CooVox-T200的安装说明，请务必按照以下说明快速安全的安装设备：

▶ 安全注意事项

为避免由于使用不当造成的设备损坏或者人身安全伤害，请遵从以下注意事项！

- 1 请务必确认整个安装过程中电源保持关闭状态；
- 2 IP PBX在正确的电源供电下才能正常工作，请确认供电电源与IP PBX所标示的电压相符，且最好使用原配电源；
- 3 IP PBX通电前请确认不会引起电源电路超负荷，以免影响IP PBX正常工作甚至造成不必要的损坏；
- 4 为避免受电击的危险，在IP PBX工作时不要打开外壳，即使在不带电的情况下，也不要自行打开；
- 5 清洁设备前，应先将IP PBX电源插头拔出，请勿用湿润面料擦拭，请勿用液体清洗。

安全环境要求



- 1 为保证IP PBX长期稳定工作，延长使用寿命，请维持环境一定的温度和湿度。
- 2 过高或过低的环境湿度易引起绝缘材料漏电、变形甚至金属部件锈蚀现象，温度过高会加速绝缘材料的老化过程，严重影响设备使用寿命。
- 3 该系列IP PBX的正常工作和存储温度/湿度如下表：

环 境	温 度	湿 度
工作环境	0°C~40°C	10%~90% RH无结露
储存环境	-40°C~70°C	5%~90% RH无结露

室内防尘



灰尘落在IP PBX表面会造成静电吸附，使金属接点接触不良。虽然设备本身在防静电方面做了一定措施，但当静电超过一定强度时，仍会对内部电路板上的电子元器件造成致命的破坏，为避免静电影响设备正常工作，请注意以下事项：

- 1 定期防尘，保持室内空气清洁；
- 2 确认设备接地良好，保证静电顺利转移。

电磁干扰



电磁干扰会以电容耦合、电感耦合、阻抗耦合等传导方式对设备内部的电容、电感等电子元器件造成影响，为减少电磁干扰因素造成的不利影响，**请注意以下事项：**

- ① 供电系统采取必要抗电网干扰措施；
- ② IP PBX 应远离高频大功率、大电流设备，如无线发射台等；
- ③ 必要时采取电磁屏蔽措施。

防雷保护



雷击发生时，在瞬间会产生强大的电流，当路径上空气被瞬间加热至2000摄氏度，瞬间大电流足以给电子设备造成致命的损害。为达到更好的防雷效果，**请注意以下事项：**

- ① 确保机架和设备接地端子都与大地保持良好接触；
- ② 确认电源插座与大地保持良好接触；
- ③ 合理布线时，建议使用信号防雷器。

注意：

本产品专为通信运营商的机房使用设计，请按照以下要求进行安装维护。

► 产品安装

■ 安装工具

- ◆ 十字螺丝刀
- ◆ 防静电手腕
- ◆ 可选网线

■ 模块安装



Coovox-T200支持两张模块同时使用，可适用模块包括：

- 4FXS 模块
- 4FXO 模块
- 4GSM 模块
- 2FXOS 模块
- 2GSM 模块
- 2WCDMA模块
- 4WCDMA模块

- ① 检查模块是否干净，无损坏；
- ② 请确保电源已经关闭；
- ③ 请确保模块插入方向是否正确（ZYCOO标志向上）；
- ④ 将模块推入主机插槽中的轨道；
- ⑤ 完全推入后将模块两端用螺丝固定。

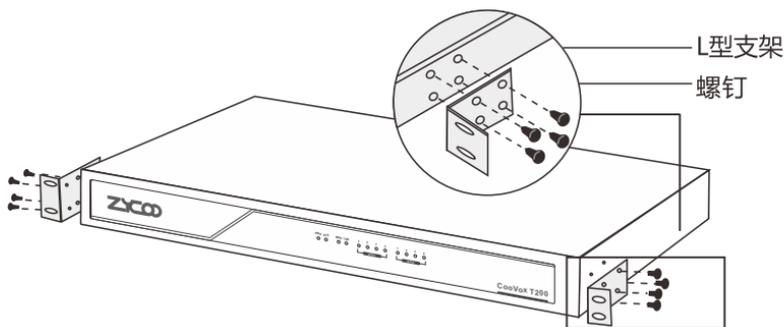
注意：

1. 请不要触碰模块上的任意部件，防止模块受静电损坏；
2. 整个安装过程需在电源关闭的情况下进行。模块不支持热插拔。

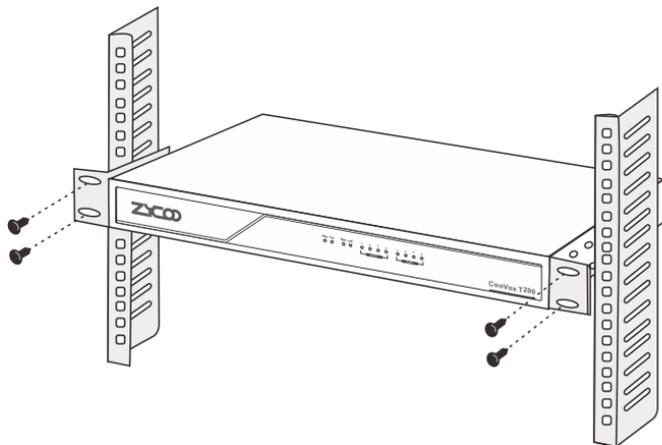
机架安装

该产品可以安装在19英寸标准机架上，具体安装步骤如下：

- ① 检查机架的接地与稳定性；
- ② 将配件中的两个L型支架分别安装在IP PBX面板的两侧，并用配件中提供的螺丝固定，如下图所示：



- ③ 将该产品放在机架内适当的位置，由托架支撑；



- ④ 用螺丝将L型支架固定在机架两端固定的导槽上，确保设备稳定、水平地安装在机架上，如下图所示：

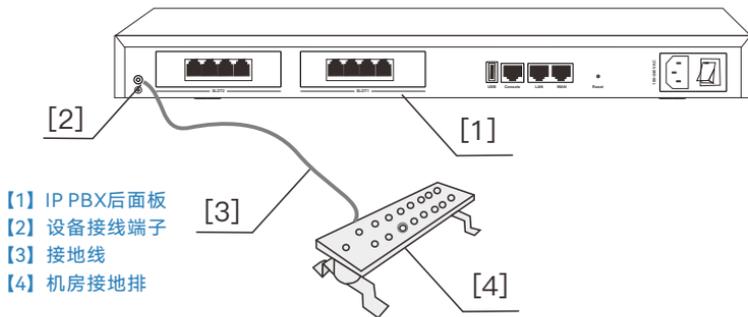
注意：

1. 机架良好接地是设备防静电、防漏电、防雷、抗干扰的重要保障，因此确保机架接地线正确安装；
2. 机架内安装设备一般由下至上，避免超负荷安装；
3. IP PBX设备表面避免摆放其他重物，以免发生意外；
4. 确保散热和空气流通。

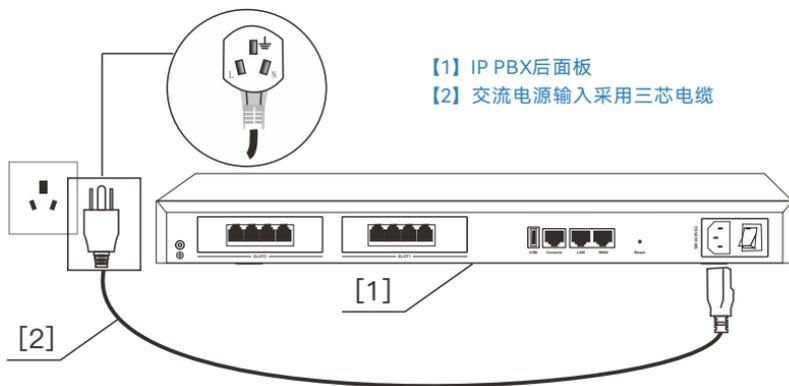
接地

- ① 接地不仅是为了尽快释放掉设备因雷击而感应的过电压和过电流，也是保障人身安全的必要措施。
- ② 根据设备使用的环境不同，能提供的设备接地的方法也不一样，以下将给出两种接地方案，其中使用接地排的方案更利于雷击防护，用户应根据使用环境的特点，尽量选择最优的接地方法。

- ③ 如果在机房中安装CooVox-T200 IP PBX，且机房中有专用的接地排，应首先考虑使用接地线将设备与接地排连接，如下图所示：



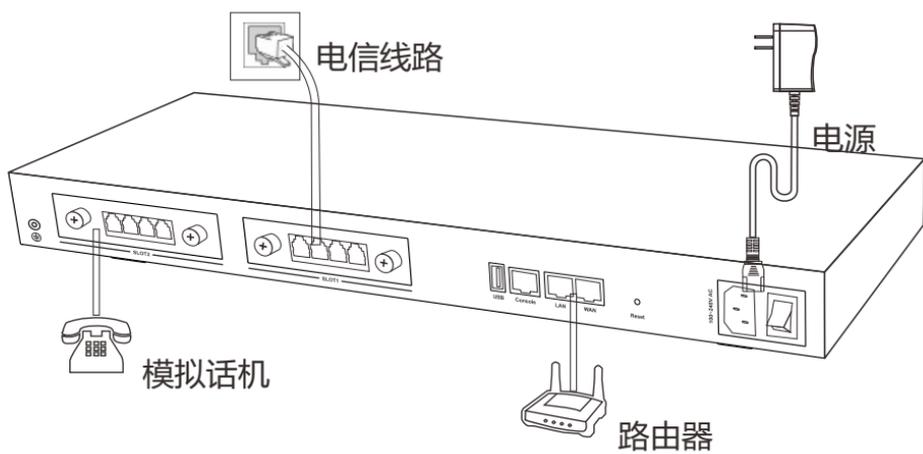
- ④ 在一般的使用环境下，可通过设备配套的电源软线，采用交流电源的PE（保护地）线进行接地，如下图所示：



注意：

如果采用电源的PE线接地时，必须先确认插座内的PE线本身已可靠接地，如不能满足，应进行整改。

► 硬件连接



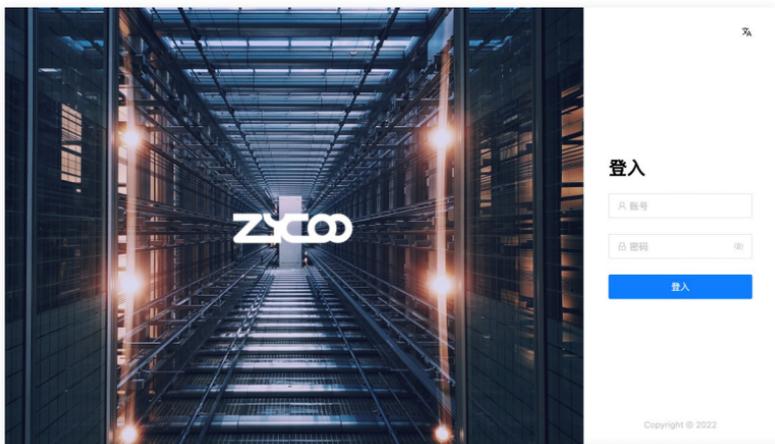
► 指示灯

标识	功能	状态	说明	
PWR	电源状态	点亮	电源开启	
		熄灭	电源关闭	
SYS	系统状态	闪烁	系统正常工作	
		熄灭	系统故障	
		常亮	系统未启动	
WAN	WAN 端口数据状态	闪烁	有数据传输	
		熄灭	无连接无数据传输	
		常亮	连接但无数据传输	
LAN	LAN 端口数据状态	闪烁	有数据传输	
		熄灭	无连接无数据传输	
		常亮	连接但无数据传输	
SLOT1/SLOT2	一、二号插槽 接口状态	FXS	绿色	通道加载成功
			闪烁	通道振铃
			熄灭	通道加载失败
		FXO	红色	通道加载成功
			闪烁	通道振铃
			熄灭	通道加载失败
		GSM/ WCDMA	红色	通道加载成功
			闪烁	通道振铃
			熄灭	通道加载失败

基础系统配置

► Web登录

- 1 将IP PBX的WAN接口连接到本地网络中，或与电脑通过网线直接相连，确保接入配置的电脑与IP PBX在同一网段，即IP地址在这样的网段中：**192.168.1.x**
- 2 打开网络浏览器，最好使用**Firefox, Chrome, IE 11或更高的版本**
- 3 输入IP PBX的默认WAN口IP地址：**https://192.168.1.100**。如果连接的是LAN口则输入：**https://192.168.10.100**
- 4 如浏览器提示证书错误，此时请添加例外或直接选择继续访问
- 5 使用默认的用户名登入系统，登入后请及时修改管理员密码，以确保系统安全。默认管理员用户名/密码均为：**admin**



其他配置



感谢您使用智科通信产品。

以上配置信息仅仅是对CooVox-T200的简单介绍，如需进一步了解详细配置信息，请阅读产品使用说明书。

如有任何疑问，可咨询当地代理商。

智科通信官网同时提供在线FAQ资源平台，如果您需要技术问题解答，可以首先浏览FAQ平台上提供的信息；如果您需要进一步协助，还可以联系我们的技术支持。

技术支持联系方式

邮箱：support@zycoo.com

电话：+86 28 85337096 ext.823

智科版权所有

为客户提供卓越的IP融合通信设备



成都智科通信技术股份有限公司

地址：成都高新区世纪城南路599号5栋16层1602号

电话：+86 28 85337096

邮箱：sales@zycoo.com